

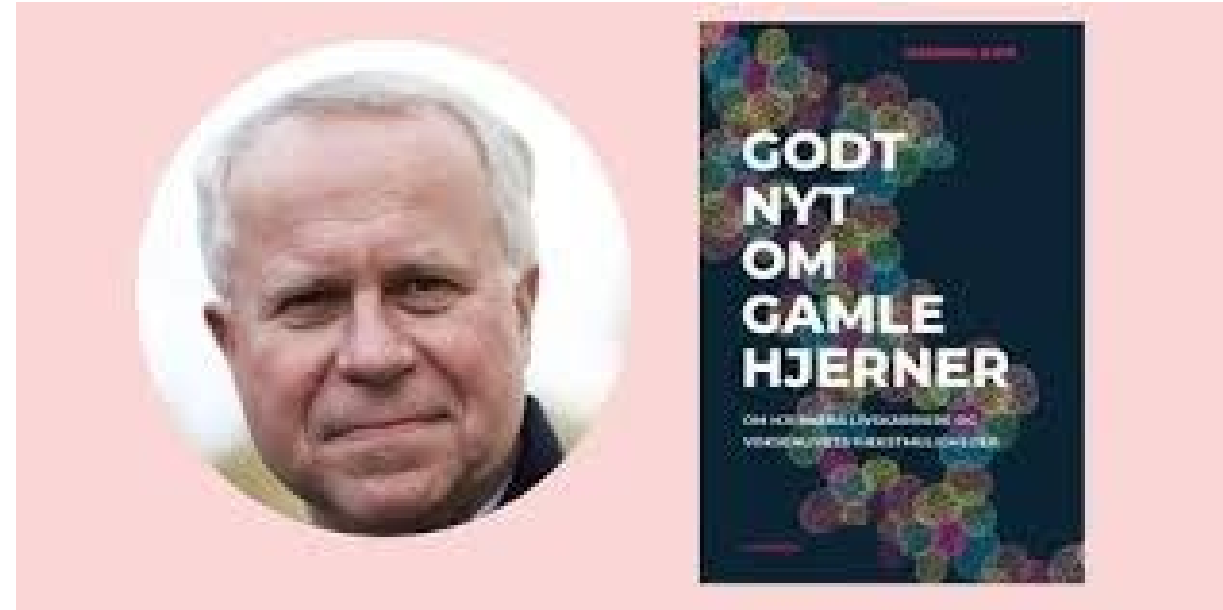
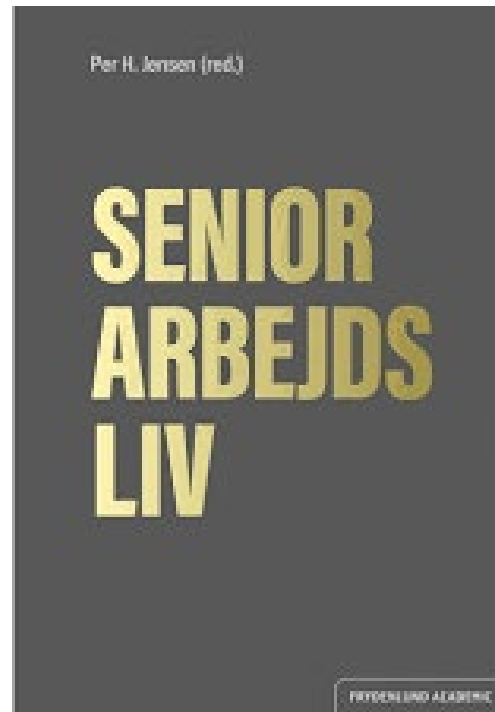
CRECEA Uddannelsesdag 2024

Gamle hjerner på arbejde

Ved organisationskonsulent
Hans Marstrand



Godt nyt om gamle hjerner





Seniorer på arbejde

Et eksempel

Om Valeaur

- Telemarketing og mødebooking
- Hovedkontor i Århus
- Direktør Klaus Valeur Leffers (40 år)

Ansætter konsekvent seniorer

Salg og kommunikation

Trækker på stor berøringsflade gennem årene

Bevarer roen i ”stormvejr”

Kan give svar på komplekse problemstillinger her og nu



Afvikling eller udvikling?

Din hjerne – et livslangt byggeprojekt

- Både nedrivning og opbygning
- Naturlov: naturen er økonomisk – river det ned, der ikke er brug for
- Når vi lærer nyt opstår nye forbindelser og dannes nye neuroner
- Et individuelt byggeprojekt

Nedrivning


- Vinde over barnebarn i memory-spil
- Huske navne (øg budgetposten til navneskilte)
- Hurtig læring – forskel på mekanisk læring og pragmatisk læring
- Innovation – evne begrænset af erfaring
- Slidskader – øget restitutionstid

Opbygning

- Håndtering af flere perspektiver
- Ro-skabende
- Specialiseret viden
 - Mønstergenkendelse
- Kulturbærer/stabilitet
- Dybe relationer

Håndtering af flere perspektiver

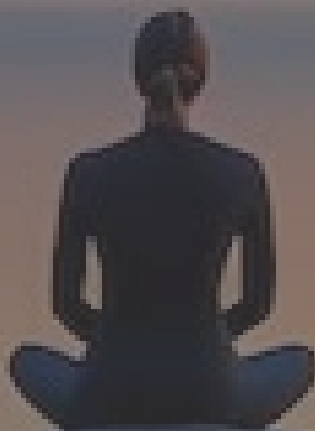
- Vi kan blive bedre til at forstå andres perspektiv
- Bedre til at kunne se en sag fra modpartens side
- Bedre til at kunne læse den andens tanker og følelser
- Empati kan udvikles livet igennem
- Opfatte nye ting i en større sammenhæng knyttet til vores erfaring



Hvordan kunne det anvendes
i egen kontekst?

Ro-skabende

- Vi bliver bedre til at regulere vort stressniveau
- Vurdering af hvad der skal tages alvorligt og hvad der ”går over”
- Ved hvem man er som person
- Giver ro i en gruppe – følelssmitte



Hvordan kunne det anvendes
i egen kontekst?

Specialiseret viden

Piloter

- Ro og emotionel kontrol
- Tænke langsomt i pressede situationer

Håndværker

- "Håndelag"
- Oparbejder en særlig fornemmelse for materialer, deres anvendelse og bearbejdelsesmuligheder

Sygeplejersker/sosu-assistent

- Observation og vurdering
- Kommunikative evner

Hvordan kunne det anvendes
i egen kontekst?



Specialiseret viden


Ledere

- Stabilitet
- Indgyder tillid og respekt
- Erfaring og dybtgående viden og indsigt
- Strategisk perspektiv
- Rollemodel
- Opmærksom på andres behov

Hvordan kunne det anvendes
i egen kontekst?

Dybe relationer

- Kende kunder, klienter og andre netværksaktører
- Kender udviklingen og baggrunden for nuværende status
- Relationer bygget på erfaringer

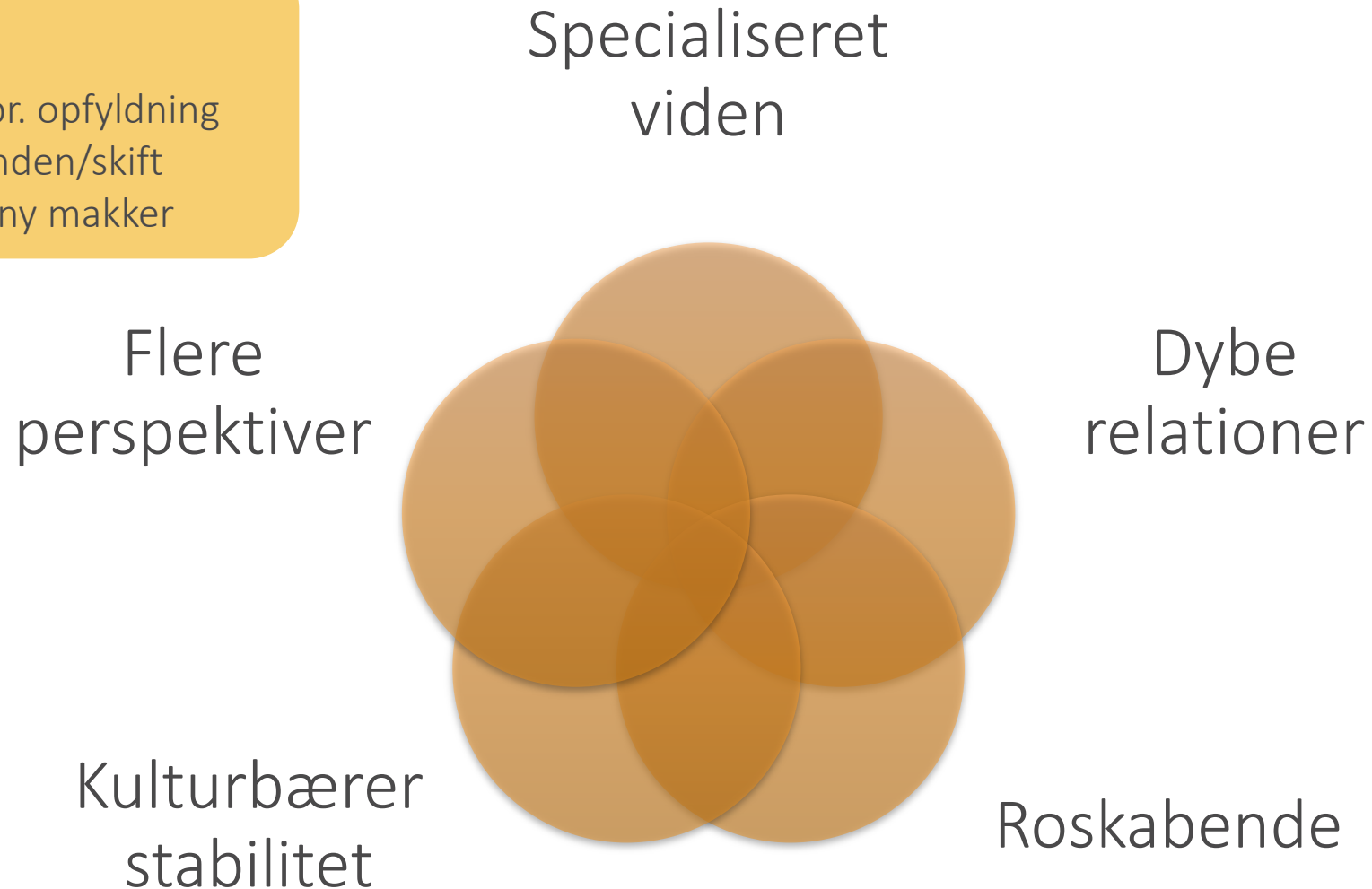


Hvordan kunne det anvendes
i egen kontekst?

Hvad gør I hos jer for at anvende de “gamle hjerner”?

Stående buffét:

- Find makker
- Vælg et emne pr. opfyldning
- Udspørg den anden/skift
- Ved signal find ny makker



Henning Kirks råd

- Vær bevidst om medarbejdernes alder og deres muligheder
- Sæt unge og seniorer til at arbejde sammen
 - Innovation kombineret med erfaring
- Vigtigt at kurser og uddannelse tilbydes hele livet igennem
 - ”Intet kommer af sig selv end ikke lommeuld”
- Etabler understøttende struktur - f.eks. ved forandringsprocesser
- Anvend ældre som mentorer
- Lave jobbeskrivelse der matcher

Værktøj til egen organisation

Seniorpolitisk praksis/fastholdelsesstimuli	Anvendte midler
Forebyggende helbredstiltag	Fysisk træning, behandlingsordning, rygestop, sundhedsvejledning
Tidsmæssig fleksibilitet	Flextid, øvre aldersgrænse for ubekvemme arbejdstider og arbejdstider
Opgavemæssig fleksibilitet	Færre/mindre belastende fysiske arbejdsopgaver, arbejdspladsens krav og den ældres ressourcer tilpasses hinanden; intern jobmobilitet
Karriereudvikling	Seniorrådgivning, seniorkarrierekurser, kontinuerlig karriereudvikling
Arbejdstidsreduktion	Nedsat arbejdstid med hel eller delvis løn- eller pensionskompensation, flere fridage/mere ferie
Andre incitamenter	Bonus hvis tilbagetrækning udskydes, nedsat arbejdstid uden kompensation
Produktivitetsfremme	Uddannelsesprogrammer for ældre, lønforbedring

Seniorsamtalen – eks. Aarhus kommune

Afholdes fra 55 år – MUS eller anden samtale

4 emneområder:

- Fagligt
- Socialt
- Arbejdstid og opgaver
- Fremtiden

Opsamling og opfølgning

Seniorsamtalen – eks. Aarhus kommune

1. Fagligt

- Hvordan oplever du, at dine kompetencer og erfaringer kommer i spil?
- Hvordan oplever du, at din indsats bliver anerkendt af din leder/kollegaer?
- Hvilke ønsker har du til din fortsatte faglige udvikling?

Seniorsamtalen – eks. Aarhus kommune

2. Socialt

- Hvordan trives du med dine kollegaer? - også de yngre kollegaer?
- Hvad bidrager du særligt med til fællesskabet som erfaren medarbejder?
- Hvordan kan vi styrke fællesskabet og samarbejdet med din leder/kollegaer?

Seniorsamtalen – eks. Aarhus kommune

3. Arbejdstid og opgaver

- Hvilke opgaver trives du bedst med?
- Hvordan har du det med måden, dit arbejde er tilrettelagt på?
- Hvilke ønsker har du til arbejdstid, opgaver, arbejdssted mv?

Seniorsamtalen – eks. Aarhus kommune

4. Fremtiden

- Hvilke tanker har du om fremtiden i forhold til arbejde, familie og interesser?
- Hvis du selv kan bestemme, hvordan skulle de næste år så være for dig i jobbet?
- Hvilken fleksibilitet og individuelle løsninger kan gøre dit arbejdsliv langt og attraktivt?
- Hvad kan du selv gøre, for at passe godt på dig selv?

Til videre udforskning

<https://www.seniorarbejdsliv.dk/>

<https://erfarne.ku.dk/udgivelser/podcast-de-erfarne/>

Bøger

- Godt nyt om gamle hjerner – Henning Kirk
- Senior arbejdsliv – Per H. Jensen (red.)
- Ledelse på tværs – Karen Christina Spuur